

CERTIFICATO DI GARANZIA

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Data di vendita:	Data di installazione:	No. registrazione VIDOK:
------------------	------------------------	--------------------------

- VIDOK sp. z o.o. con sede a Rudna Mała, Rudna Mała 36-054 Mrowla (di seguito denominato "Venditore" o "VIDOK") concede all'Acquirente la garanzia sulla qualità del prodotto venduto secondo termini e condizioni stabiliti in questo certificato di garanzia (di seguito denominato "Certificato di garanzia").
- Il periodo di garanzia risulta:
 - 5** anni - per FINESTRE e PORTE FINESTRE in PVC, LEGNO, ALLUMINIO e TAPPARELLE a condizione che il vetro, gli accessori e l'attrezzatura per infissi abbiano la garanzia secondo il seguente punto C
 - 3** anni - per PORTE D'INGRESSO in PVC, LEGNO, ALLUMINIO, a condizione che il vetro, gli accessori e l'attrezzatura per infissi abbiano la garanzia secondo il seguente punto C
 - 2** anni - per altri prodotti di VIDOK compreso: vetro, portoni da garage, azionamenti elettrici per tapparelle e portoni da garage, comandi, telecomandi, aeratori, freni di apertura, elementi meccanici, dispositivi di chiusura automatica, serrature, cilindretti, corrimano, dispositivi elettronici, elementi di controllo, es. serrature elettromagnetiche a condizione che la garanzia per altri prodotti di cui sopra possa essere modificata (prolungata) sulla base di espressi accordi individuali con il cliente, a condizione che le condizioni di garanzia dei produttori per altri prodotti di cui sopra prevedano un periodo di garanzia più lungo.
 - 7** anni - per FINESTRE e PORTE FINESTRE in PVC, in linea GOLDENERGY a condizione che il vetro, gli accessori e l'attrezzatura per infissi abbiano la garanzia secondo il precedente punto C.
- VIDOK assicura che i prodotti venduti da VIDOK, per un periodo indicato nella comma 2 di cui sopra, abbiano le proprietà determinate nella specifica del prodotto, nelle schede dei prodotti o altra documentazione allegata ai prodotti che specifica le sue proprietà e/o proprietà di cui VIDOK ha assicurato l'Acquirente., a condizione che abbia effettuato i controlli periodici secondo il programma e il listino prezzi dei servizi disponibile all'indirizzo: www.vidok.com/cennik e che costituisce l'Allegato alle condizioni della garanzia. La responsabilità di VIDOK non è limitata nel caso in cui il difetto si è manifestato nonostante i controlli periodici o quando le circostanze del caso dimostrano che la mancanza dei controlli periodici non ha contribuito a tale difetto.
- Come prova della concessione della garanzia, VIDOK emette un Certificato di garanzia, la cui ricezione viene confermata dall'Acquirente con un'apposita firma. Per poter esercitare i diritti di garanzia occorre presentare al produttore il Certificato di garanzia sottoscritto dall'Acquirente insieme alla conferma dei controlli eseguiti specificati nel programma. Il Certificato di garanzia danneggiato, illeggibile o incompleto non è valido. In tale caso l'Acquirente dovrebbe richiedere un duplicato attestando i suoi diritti di garanzia.

Sottoscrivendo il Certificato di garanzia l'Acquirente conferma la ricezione di una serie di documenti che specificano le proprietà e il corretto uso della merce coperta dalla garanzia.
- Nel caso in cui il titolare della garanzia è il Consumatore (ovvero una persona fisica che stipula il contratto coperto da garanzia per scopi non direttamente riferibili alla propria attività economica o professionale, di seguito denominato "Consumatore"), la garanzia decorre dal giorno in cui l'oggetto è stato consegnato all'Acquirente.

In altri casi il periodo di garanzia decorre dal giorno, in cui la merce è stata consegnata all'Acquirente e in caso di mancato ritiro del prodotto ordinato entro il termine stabilito nel contratto, la garanzia decorre dal giorno successivo al decorso di 30 giorni dalla data di ritiro della merce specificata nel contratto.
- I difetti fisici rilevati durante il periodo di garanzia per cause inerenti ai prodotti venduti, il Venditore provvederà alla loro rimozione mediante riparazione del prodotto difettoso o sostituzione della merce difettosa per una priva di difetti. La selezione della modalità di esecuzione degli obblighi di garanzia spetta al Venditore.
- La responsabilità a titolo di garanzia copre solo i difetti dovuti ai motivi inerenti alle merci vendute. La responsabilità a titolo di garanzia, in particolare, non copre i difetti risultanti da:
 - montaggio non corretto dei prodotti da parte dell'Acquirente o terzi, inclusi i Partner Commerciali di VIDOK sp.z o.o. ovvero in contrasto con le condizioni tecniche e con le regole dell'arte della costruzione, compresi i principi stabiliti nelle linee guida attuali per montaggio di infissi per finestre elaborate dagli istituti competenti,
 - utilizzo e manutenzione dei prodotti in contrasto con le istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite all'Acquirente insieme alla merce coperta dalla garanzia,
 - danni meccanici, termici, chimici e macchie persistenti dopo che la merce è stata consegnata all'Acquirente, e che non derivano dai motivi inerenti all'oggetto venduto,
 - danni derivanti dall'instabilità della struttura delle pareti, in cui sono stati installati gli infissi,
 - danni ai rivestimenti di vernice delle finestre in legno derivanti dal mancato mantenimento di un'adeguata ventilazione delle stanze mentre si eseguono lavori di costruzione bagnati,
 - lasciare i prodotti con foglio protettivo per più di 3 mesi dalla data del loro ritiro,
 - montaggio degli elementi che hanno causato il malfunzionamento e la mancanza di resistenza degli infissi,
 - scolorimento e danni causati dal rigonfiamento del legno, a causa dell'umidità relativa (superiore al 50%) dell'aria nelle stanze,
 - riparazione del prodotto eseguita dalle persone non autorizzate,
 - trasporto improprio organizzato dall'Acquirente,
 - uso improprio del prodotto,
- La garanzia non copre:
 - elementi soggetti a normale usura,
 - difetti evidenti, visibili ma non segnalati al ritiro della merce, relativi a non conformità di dimensioni, suddivisioni o colori,
 - irregolarità naturali nella tonalità e distribuzione dell'intensità del colore di telaio della finestra, a seconda della struttura chimica dei rivestimenti

in vernice con venatura di legno visibile e delle proprietà del legno utilizzato,

- d. disturbi della struttura del vetro e dei fogli a effetto legno generalmente accettabili dal produttore nella produzione della merce coperta dalla garanzia,
- e. porte esterne che non sono montate sotto una tettoia, esposte alla luce solare diretta e all'acqua piovana, se il difetto è dovuto a questi fenomeni atmosferici,
- f. fenomeno della condensa sul vetro (congelamento) a causa della scarsa ventilazione,
- g. il verificarsi del fenomeno di interferenza (rifrazione della luce sul vetro),
- h. presenza di macchie sui pacchetti di vetri all'appannamento,
- i. prodotti acquistati come deteriorati, nella misura descritta per iscritto o comunicata al Consumatore prima dell'acquisto.
- j. danni termici al vetrocamera a seguito dell'installazione di sistemi di protezione solare, ovvero tende a rullo in tessuto, tende montate direttamente sulle finestre e altri accessori oscuranti non elencati, inclusi banner pubblicitari, adesivi che potrebbero portare a un riscaldamento non uniforme della superficie del vetrocamera

In caso di dubbi la valutazione di qualità dei PRODOTTI viene eseguita sulla base delle linee guida di qualità dei produttori dei singoli componenti. Ciò non esclude e non limita la responsabilità di VIDOK in caso di difetto ai sensi della Legge del 23 aprile 1964 del Codice civile (ovvero G. U. del 2016 pos. 380 con successive modifiche).

- 9. Il Venditore non è responsabile della correttezza delle dimensioni, della suddivisione, delle funzioni della finestra e del tipo del vetro forniti dall'Acquirente, se ha comunicato all'Acquirente, prima di realizzare l'ordine, un'eventuale possibilità di verificarsi dei difetti in relazione alla modalità di esecuzione dell'elemento dell'infisso ordinato dall'Acquirente.
- 10. La garanzia non comprende l'obbligo di eseguire da parte del Venditore, delle operazioni di regolazione e manutenzione descritte nelle istruzioni per l'uso e per la manutenzione.
- 11. Il reclamo deve essere segnalato direttamente nel luogo di acquisto dei prodotti e per iscritto all'indirizzo VIDOK Sp zoo Rudna Mała 75 36-054 Mrowla, tramite il modulo di reclamo disponibile presso i punti di vendita dei prodotti VIDOK o come descritto nel contratto per le merci coperte dalla garanzia.

L'Acquirente è obbligato a segnalare i difetti coperti dalla garanzia entro 7 giorni dal momento in cui ha scoperto il difetto o dal momento in cui avrebbe potuto conoscere la sua esistenza con la dovuta diligenza. L'inadempimento di cui sopra comporta l'estinzione dei diritti previsti dalla garanzia.

- 12. VIDOK è obbligato ad adempiere agli obblighi previsti dalla presente garanzia, compresa la rimozione dei difetti fisici del prodotto coperti dalla garanzia e comunicati durante il periodo di garanzia entro **21** giorni dalla data di consegna del prodotto soggetto al reclamo e nel caso in cui la merce non è consegnata alla sede di VIDOK entro 28 giorni dal giorno di segnalazione del difetto. Questo termine può essere modificato per motivi importanti, compreso il tipo di riparazione, condizioni atmosferiche, necessità di eseguire un'ispezione visiva, ottenere la perizia professionale, nonché quando risulta necessario utilizzare gli elementi non standard, del tempo in cui si è verificato un ostacolo o un motivo per prorogare il termine per la rimozione del difetto. Il venditore è obbligato a comunicare all'Acquirente la proroga del termine per rimuovere un vizio, indicando il motivo e un nuovo termine per la sua rimozione.
- 13. L'Acquirente è obbligato a fornire la merce soggetta al reclamo a spese del Venditore nella sede di VIDOK Rudna Mała 75 36-054 MROWLA, a meno che le circostanze non indichino che il difetto dovrebbe essere rimosso in loco, dove si trovava il prodotto al momento di verificarsi del difetto, quindi l'Acquirente è obbligato a garantire l'accesso dei rappresentanti del Venditore alla merce al fine di ispezionarla, riparare e/o sostituire.
- 14. Non vi è alcun ritardo nell'esaminazione del reclamo, se il rappresentante del Venditore si presenta dall'Acquirente nel termine concordato con l'Acquirente al fine di risolvere il reclamo, però non può farlo per motivi imputabili all'Acquirente.
- 15. Nel caso in cui il Certificato di garanzia non contiene la data di acquisto, la firma e il timbro del Venditore, la firma dell'Acquirente o quando nel certificato sono state apportate le correzioni (modifiche, soppressioni, ecc.) da persone non autorizzate, l'Acquirente perde i diritti derivanti da garanzia, se il certificato di garanzia risulta incompleto o danneggiato, il che impedisce di stabilire l'esistenza di tali diritti di garanzia o il loro ambito.
- 16. Tutte le riparazioni e le modifiche al prodotto nel periodo di garanzia eseguite da persone non autorizzate da VIDOK e che hanno causato il verificarsi di difetti, comportano l'estinzione dei diritti dell'Acquirente risultanti dal presente Certificato di garanzia.
- 17. La garanzia è valida nel territorio della Repubblica di Polonia.
- 18. La garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni sulla garanzia legale per difetti dell'oggetto venduto, a meno che tali diritti dell'Acquirente non siano stati limitati o esclusi nel contratto concluso tra le Parti nel quadro del diritto generalmente applicabile.
- 19. Il Venditore dichiara che dispone dei documenti appropriati che consentono la commercializzazione dei prodotti del Venditore nel territorio degli Stati membri dell'Unione Europea. Contemporaneamente i prodotti del Venditore soddisfano i parametri specificati in tali documenti.

L'Acquirente dichiara che ha ritirato il prodotto in buone condizioni in termini di qualità e che accetta le suddette condizioni di garanzia.

☐ SI ☐ NO

.....
Data e firma del Venditore

.....
Data e firma dell'Acquirente